

La Direzione della Motta SpA si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività che svolge:

- Trasporto conto terzi nazionale e internazionale di cose e rifiuti;
- Servizi di logistica integrata presso il proprio sito;
- Intermediazione rifiuti senza detenzione;

i suoi stakeholders sia interni che esterni, nel rispetto del contesto di riferimento in cui opera.

In particolare la soddisfazione del cliente esterno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti, offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

A tal fine la Motta SpA si impegna anche a:

1. mantenere la conformità con tutte le leggi ed i regolamenti vigenti, siano essi di origine regionale, nazionale o comunitaria;
2. perseguire il miglioramento teso alla riduzione delle incidenze ambientali e dei fattori di rischio per la sicurezza e salute e l'efficienza energetica, ad un livello "corrispondente alla applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile".

Il cliente, nel senso più ampio del termine, assume quindi un ruolo centrale per il successo della Motta SpA. Diventa perciò importante identificarlo e conoscerlo a fondo, al fine di coglierne aspettative ed erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni, creando un'elevata cultura interna della customer satisfaction.

Ogni attività andrà dunque valutata in una logica integrata che tenga presente tutti gli aspetti ambientali: da quello principale della produzione dei rifiuti, a quello del risparmio delle Risorse e dell'Energia facendo ricorso ad energia pulita autoprodotta da FTV, alle necessarie valutazioni dirette ed indirette relative alla Prevenzione e Controllo dell'inquinamento atmosferico, luminoso e acustico ed alle altre forme eventuali di inquinamento.

L'azienda s'impegna al mantenimento della conformità ai requisiti legislativi applicabili in relazione al consumo ed all'efficienza energetica, in materia ambientale, della salute e sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale.

L'azienda intende inoltre proseguire nella linea di condotta storicamente adottata di raccogliere la documentazione relativa a norme di futura emanazione ed a raccomandazioni di organismi internazionali competenti per cercare di conoscerle e di anticiparne ove possibile l'applicazione delle misure conseguenti.

Gli obiettivi che si pone la Motta SpA sono:

- ✚ il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi l'incremento del numero dei clienti/committenti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e approccio a nuove aree di mercato;
- ✚ la soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, committenti, dipendenti, fornitori) e quindi il raggiungimento degli obiettivi di gestione fissati dalla Direzione;
- ✚ il rispetto degli impegni contrattuali impliciti ed espliciti;
- ✚ la cura della comunicazione verso il cliente/committente, gestita sia attraverso il contatto della funzione commerciale che quello del responsabile del sistema integrato;
- ✚ l'assistenza al cliente/committente;

- ✚ l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente/committente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- ✚ l'impegno al miglioramento delle prestazioni del sistema;
- ✚ il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche connesse alle attività svolte;
- ✚ il miglioramento delle condizioni di sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro;
- ✚ il miglioramento continuo delle prestazioni relative alla responsabilità sociale;
- ✚ il rispetto della normativa sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- ✚ il rispetto della normativa sugli aspetti ambientali;
- ✚ il mantenimento della conformità ai requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili in materia di: lavoro infantile, lavoro forzato o obbligato, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione;
- ✚ lo sviluppo e il sostegno della coscienza della prevenzione dell'inquinamento;
- ✚ la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali per i dipendenti;
- ✚ la riduzione ed ove possibile eliminazione dei rischi e del pericolo
- ✚ il mantenimento di un elevato standard di manutenzione delle macchine e degli impianti al fine di ottimizzare il consumo delle risorse energetiche;
- ✚ il mantenimento di un elevato standard di sicurezza in tutte le fasi di movimentazione dei prodotti e delle merci varie trasportate;
- ✚ la conoscenza dell'impegno ambientale dei propri fornitori;
- ✚ l'ottimizzazione e la riduzione dei consumi connessi ai principali SEU aziendali (elettrici e carburante per autotrazione);
- ✚ il raggiungimento dei traguardi energetici;
- ✚ il supporto nella progettazione / acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti e finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche
- ✚ la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso il coinvolgimento continuo del RLS.

Il raggiungimento e il mantenimento di tutti gli obiettivi (per la qualità, l'ambiente, la sicurezza sul lavoro, l'energia e la responsabilità sociale) sarà costantemente perseguito anche attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli aziendali.

Con il perseguimento degli obiettivi suddetti si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, sul miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, energetiche e in materia di sicurezza e salute sul lavoro e di responsabilità sociale.

La Direzione è impegnata affinché tale politica venga applicata, comunicata a tutti i livelli aziendali ed a tutte le Parti Interessate.

Si impegna inoltre a riesaminarla ogni anno in sede di riesame.

Eboli, 27/03/2019

Rev. 1

Firma Presidente



Motta
SERVIZI & LOGISTICA S.p.A.
Il Presidente del Consiglio
di Amministrazione